

苦情受付・経過記録書

(苦情受付担当者記入)

受付日	令和6年6月24日(月)	苦情発生時期	令和6年6月24日8~9時	受付No.
記入者	主任保育士 坪口	苦情の発生場所	西部住宅前付近	
氏名	西部住宅	住所	長崎市平和町	
利用者との関係	近隣の会社		TEL	
申し出人が本人以外の場合は、利用者の氏名、年齢、性別、連絡先を記入				
苦情の内容等				
毎朝、西部住宅の前付近に保育園への送迎をする車が駐停車し、交通の妨げになっていて、以前から迷惑をしている。改善できなければ、警察に通報する。				
園の対応と解決策				
西部住宅の電話を事務員が受けた。話を聴き、園で行っている送迎の声掛けなどを話すと、「いつもしていることはわかっています」と言ってくれた。その後、主任が玄関に張り紙をし保護者に周知した。さらに、一斉メールにて苦情のことを保護者向けに発信した。個別にも声をかけて、保育園の駐車場に止めるように促した。				